

佐賀大学生のみなさんへ

アンケートなどで寄せられたご意見等について回答します。  
その他の頂いた意見・要望については大学における業務改善に役立てます。

平成 30 年度前学期・後学期及び平成 31 年度前学期  
各種学生向けアンケートからの改善等について

ココを改善しました！

#### 敷地内の全面禁煙

〈VOICE〉（平成 30 年度共通アンケートより）

「喫煙所を減らしてほしい」「喫煙所の近くは煙の匂いがして不快」

〈REACTION〉

平成 31 年 4 月 1 日より敷地内全面禁煙を実施し、敷地内の喫煙所を閉鎖しました。

なお、喫煙者に対しては保健管理センターでの禁煙の相談、禁煙指導等の支援を実施しています。

#### AI によるヘルプデスク「AI-Campus」開始

〈VOICE〉（平成 30 年度共通アンケートより）

「卒業要件単位が取得できているかどこで相談したらよいか」

「いろんな相談窓口がわからない」

〈REACTION〉

これまでも学生センターや医学部学生課で、学生のみなさんの様々な相談をお受けしてきましたが、平成 31 年 4 月より（受験生向けには平成 30 年 7 月より）AI（人工知能）を活用したヘルプデスク「AI-Campus」のサービスを開始しています。「AI-Campus」では、佐賀大学ウェブサイトの入試・教務・学生生活に関する質問や相談に 365 日 24 時間、AI が回答します。質問への回答に対するみなさんからのフィードバックを受けて AI は学習していきます。

上記のような「どこに相談したらいいの？」や「授業を欠席する場合は？」といった質問にも回答できますので是非活用してください。

≡ 教務・学生生活の質問

 **かっちーくん**  
こんにちは！カッチーくんです。  
教務・学生生活に関する質問に答えるよ。

始まったばかりでまだまだ勉強中です。  
単語での質問は苦手だから、できるだけ具体的に質問をいれてくれば、正解率が上がるよ！

(例)  
履修登録の方法は？授業を欠席する場合の手続きは？  
授業料免除申請の方法は？奨学金の申請方法は？

もし、聞きかたが答えが返ってこなかった場合は、「bad」ボタンを押して、コメント入力してもらえるとカッチーくんが学習します！

【よくある質問ランキング】

- 授業の講義室がどこか分かりません
- 授業を欠席する場合
- 先生の研究室（居室）の場所を知りたい
- 定期試験の時間割について
- 学籍異動（休学・退学等）の手続きについて

質問を入力してください。  質問する

(AI-Campus)

[https://ai-campus.ai-q.biz/free\\_chat/n8AS6Rfu8xqjow/chat\\_list](https://ai-campus.ai-q.biz/free_chat/n8AS6Rfu8xqjow/chat_list)

## 「キャリアスUC（佐賀大学求人検索サイト）」の導入

<VOICE>（平成31年度前期就職ガイダンスアンケート）

「佐賀だけでなく九州外、とくに関東・関西圏の就職情報が知りたい」

<REACTION>

2020年卒学生向けから、「キャリアスUC（佐賀大学求人検索サイト）」を導入し、大学に届く各地域の求人情報について、手軽に検索できるようになりました。

また、来訪企業に基本的な企業情報や待遇、福利・厚生、若手社員の働き方などの聞き取りを行い、業界・企業研究に役立つ新しいコンテンツ「企業の履歴書」をHP上で公開しました。

今後も地域に拘らずに企業の情報を提供していきますので、ご活用ください。

（佐賀大学キャリアセンター 求人票の申込み）

<http://job.admin.saga-u.ac.jp/company/job.html>

## 就職ガイダンスの内容の充実、ガイダンススケジュールの事前公開

<VOICE>（平成30年度就職ガイダンスアンケート）

「学部のガイダンスと内容の重複が多い」「マナーや服装、メイクなど実践的なガイダンスを行ってほしい」

〈REACTION〉

平成 31 年度度以降に実施する就職ガイダンスについて、そのガイダンス内容や日程、場所など年間を通して予めアナウンスすることで、受講する学生が主体的に選択できるように改善しました。

また、要望が多かったメイクや服装、マナーといった実践的なガイダンスも取り入れました。

今後も、学生の要望に応じて、ガイダンス内容を充実させていきます。

(佐賀大学キャリアセンター キャリア支援プログラム)

<http://job.admin.saga-u.ac.jp/univ/career.html>

### **新たなキャリアセンター広報誌「キャリタン」を発行**

<VOICE> (平成 30 年度就職ガイダンスアンケート)

「学生の目につきやすい情報発信をしてほしい」「キャリアセンターの活用方法について知りたい」

〈REACTION〉

これまでのHP、掲示板、メールでの発信に加え、大学会館の改修に併せてキャリアセンターの情報コーナーを設置する他、実施するガイダンス情報の周知のため、各学部の就職担当の先生方との連携を強化しました。

また、キャリアセンターの広報用に発行していた「キャリアセンター通信」をさらに充実させ、新たに「キャリタン」として発行し、キャリアセンターの活用方法周知の強化を行いました。

その他、新たに作成した「キャリアセンター利用案内」を継続して配布する等、キャリアセンターの認知度向上に努力しています。

(佐賀大学キャリアセンター キャリタン)

<http://job.admin.saga-u.ac.jp/tusin/index.html>

### **オープンキャンパスにおける駐車場対策について**

<VOICE> (平成 30 年度オープンキャンパスアンケートより)

「駐車場待ちで1時間以上かかり不便を感じた」「駐車場が満車になったらもっと早く教えてもらいたかった」「駐車場をもっとはっきり誘導してもらえるとよかった」など

#### 〈REACTION〉

オープンキャンパスでは来場者が年々増え、近年は学内の駐車場がすぐに満車となっていたため、平成31年度から附属中学校グラウンドに新たに駐車場を設けることで駐車場不足の改善を図りました。また、車を駐車場へスムーズに誘導するために、附属中学校への駐車場案内板を設置したり、駐車場の満車情報を大学の中に入ってからではなく大学入口で提供するなど改善を行っています。

#### Q&A

アンケートに寄せられた、疑問・要望について、状況を回答します。

Q.もっとレベルの高い英語教育を受けたい（平成30年度共通アンケートより）

A. 全学教育機構では、留学への意欲と一定の英語力を有する学生を対象に、主に英語による授業と指導を行う「留学支援英語教育カリキュラム（International Study Abroad Curriculum、通称ISAC「アイザック」）」を開講しています。本カリキュラムは授業のほとんどを外国人教員が担当し、インタラクティブな授業により、英語4技能をバランス良く鍛え、英語留学試験TOEFL-ITPで500点以上の取得を目指します。

留学を希望する学生や英語によるコミュニケーション能力の向上を目指す学生のみなさんは是非、受講を検討してください。